

Leistungsbeschreibung „Abschluss eines Microsoft Enterprise Agreements für den Kreis Soest“

Vorwort:

Der Kreis Soest betreibt eine Windows Systemumgebung mit rund 1600 Clients. Server und Clients werden überwiegend virtuell betrieben. Zur Verwaltung des Microsoft-Lizenzportfolios nutzt der Kreis Soest seit einigen Jahren Enterprise Agreements.

Die Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch das Bundesministerium des Innern für Bau und Heimat (BMI), und die Microsoft Ireland Operations Ltd., haben mit Wirkung zum 01.06.2021 neue Lizenzverträge für die Beschaffung von Microsoft Produkten abgeschlossen (BMI-Verträge). Basierend auf diesen Rahmenverträgen, beabsichtigt der Kreis Soest Anschlussverträge für die fristgerechte Verlängerung des bestehenden Microsoft Enterprise Agreement Vertrags (MSEA) vor dessen Ablauf zum 31.12.2026 zu schließen.

Der Anschlussvertrag muss nahtlos an den bisherigen MSEA anknüpfen und mit Vertragsbeginn zum 01.01.2027 für eine Laufzeit von drei Jahren bis zum 31.12.2029 geschlossen werden, um bereits erworbene Software Assurance für vorhandene Lizenzen weiterhin nutzen zu können.

Auswahlverfahren:

Das Vergabeverfahren wird im Wege eines offenen Verfahrens ohne Teilnahmewettbewerb auf Grundlage der aktuell geltenden Vergabeverordnung (VgV) durchgeführt.

Die Prüfung der Angebote wird zunächst nach den formalen Kriterien vorgenommen (vgl. § 57 VgV). Ist die formale Prüfung positiv abgeschlossen, werden die Angebote hinsichtlich der Erfüllung der „A-Kriterien“ überprüft. Angebote, die eines der „A-Kriterien“ nicht erfüllen, werden ausgeschlossen.

Zuschlagskriterien:

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot unter Berücksichtigung des Wertungspreises und der Qualität der Leistung erteilt. Die Details der Bewertung und Gewichtung können den unten beschriebenen Erläuterungen entnommen werden.

Bewertung der Leistung:

Die Bewertung der Leistung erfolgt durch den Kreis Soest anhand der im Leistungsverzeichnis formulierten Anforderungen.

Die im Leistungsverzeichnis enthaltenen Anforderungen werden nach den folgenden Arten von Kriterien unterschieden:

- „A“ = Ausschluss-Kriterium
Die Nichterfüllung einer als Ausschluss-Kriterium gekennzeichneten Anforderung führt zum Ausschluss des Angebotes (K.O.-Kriterium).
- „B“ = Kann-Kriterium.
- „B/B“ = Kann-Kriterium mit Beschreibungsaufforderung.

Anforderungen an den Handelspartner		
Abschluss eines Microsoft Enterprise Agreements für den Kreis Soest		Kriterium
a. Zertifizierungen und Sprache	Vorzulegen ist ein Dokument zur Bestätigung, dass es sich beim Auftragnehmer um einen Large Solution Provider (LSP) sowie um einen Enterprise Software Advisor (ESA) in Deutschland handelt.	A
b.	Eine ISO 27001 Zertifizierung auf der Basis von IT-Grundschutz ist nachzuweisen.	A
c.	Alle einzusetzenden Ansprechpartner des Auftragnehmers müssen der deutschen Sprache in Wort und Schrift mächtig sein	A
1. Ansprechpartner Außendienst	Der Auftragnehmer gewährt Unterstützung beim Lizenz- und Vertragsmanagement, bei der Koordinierung von Anfragen, bei der Angebotserstellung und Preisauskünften durch Zurverfügungstellung eines festen deutschsprachigen Ansprechpartners während der gesamten Laufzeit des Vertrages. Dieser muss verbindlich benannt werden. In den üblichen Geschäftszeiten (Montags – Freitags, 09:00 Uhr – 17:00 Uhr). Der Ansprechpartner übernimmt folgende Tätigkeiten: - Koordinierung von Angeboten und Preisauskünften - Beantwortung von Fragen zur Lizenzierung, zu Verträgen - Beantwortung von Fragen zu Technologien - Qualifizierung von Angebotsanfragen - Sicherstellung, dass die korrekten Artikel/Lösungen auf Basis der Anfragen angeboten werden - Kommunikation mit Microsoft im Sinne des Auftraggebers - Teilnahme an Meetings mit Microsoft - Vorbereitung und Nachbereitung von Meetings	A

	- regelmäßige Informationstermine zur Lizenzierung, zu Verträgen, zum Lizenz- und Vertragsstatus - Unterstützung bei den Jahresmeldungen	
2.	Vorzulegen ist das Mitarbeiterprofil des für die Erbringung der Leistungen vorgesehenen festangestellten Mitarbeiters aus Pos. 1 mit mindestens folgenden Informationen: Name, Vorname, Funktion, Ausbildungsabschluss, Unternehmenszugehörigkeit, Qualifikationen.	A
3.	Bitte liefern Sie eine Referenz über die Betreuungsleistung des Mitarbeiters aus Pos. 1 bei einem vergleichbaren Kunden und Auftragsgegenstand aus dem öffentlichen Dienst.	A
4.	Weitere Referenzen (bis zu 2) werden entsprechend bewertet.	B*
5.	Der Auftragnehmer verpflichtet sich, bis zu 2 „Informationsveranstaltungen“ im Jahr beim Auftraggeber durchzuführen. Die Informationsveranstaltungen beinhalten mind.: - Die Vorstellung der aktuellen Lizenzierungs-Modelle der angebotenen Produkte - Vertragliche Veränderungen/Anpassungen durch Microsoft seit der letzten Veranstaltung - Eine Beratung über Optimierungsmöglichkeiten bei der Nutzung von möglichen Lizenzierungsalternativen.	A
6. Ansprechpartner Innendienst	Der Auftragnehmer gewährt Unterstützung beim Lizenz- und Vertragsmanagement, bei der Angebotserstellung und Preisauskünften durch Zurverfügungstellung eines festen deutschsprachigen Ansprechpartners remote während der gesamten Laufzeit des Vertrages. In den üblichen Geschäftszeiten (Montags – Freitags, 09:00 Uhr – 17:00 Uhr). Dieser muss verbindlich benannt werden. Der Ansprechpartner übernimmt folgende Tätigkeiten: - Koordinierung und Erstellung von Angeboten und Preisauskünften - Beantwortung von Fragen zur Lizenzierung, zu Verträgen - Qualifizierung von Angebotsanfragen - Sicherstellung, dass die korrekten Artikel/Lösungen auf Basis der Anfragen angeboten werden - Kommunikation mit Microsoft im Sinne des Auftraggebers - Unterstützung bei den Jahresmeldungen	A

7.	Vorzulegen ist das Mitarbeiterprofil des für die Erbringung der Leistungen vorgesehenen festangestellten Mitarbeiters aus Pos. 5 mit mindestens folgenden Informationen: Name, Vorname, Funktion, Ausbildungsabschluss, Unternehmenszugehörigkeit, Qualifikationen.	A
8.	Bitte liefern Sie eine Referenz über die Betreuungleistung des Mitarbeiters aus Pos. 6 bei einem vergleichbaren Kunden und Auftragsgegenstand aus dem öffentlichen Dienst.	A
9.	Weitere Referenzen (bis zu 2) werden entsprechend bewertet.	B*
10. Abwesenheitszeiten	Die Betreuung muss auch während Ferienzeiten, Urlaubszeiten, hohen Auslastungen und Abwesenheiten der Hauptansprechpartner gewährleistet sein. Bitte beschreiben Sie, wie Sie diese Anforderung sicherstellen.	B/B**
11. Unterstützung beim Abschluss von Lizenzverträgen	Nachfolgend beschriebene Unterstützungsleistungen sind durch den Auftragnehmer zu erbringen. Bitte stellen Sie dar, wie Sie diese Anforderungen erfüllen. - Prüfung der Bezugsberechtigung in den jeweils zur Auswahl stehenden Verträgen - Beratung, Anlage, Verwaltung von Registrierungen, Beitritten und ggf. Zutritten, Tenants und Einkaufskonten für die jeweiligen Verträge - Zusammenstellung der Pflichtangaben unter Einbeziehung eventuell vorhandener Bestandsverträge - Initiale Bereitstellung von Aktivierungsschlüsseln - Der Lizenzgeber erwartet Unterstützung durch den Auftragnehmer bei der Einhaltung aller terminlichen Vorgaben des Lizenzgebers	B/B**
12. Unterstützung während der Laufzeit von Lizenzverträgen	Nachfolgend beschriebene Unterstützungsleistungen sind durch den Auftragnehmer zu erbringen. Bitte stellen Sie dar, wie Sie diese Anforderungen erfüllen. - Unterstützung bei der Verwaltung der Verträge im jeweils relevanten Online Portal des Lizenzgebers - Unterstützung bei der Verwaltung von Aktivierungsschlüsseln, Lieferung von Schlüsseln - Unterstützung bei der Zuweisung von Online Services zu Domänen und Nutzern und deren Verwaltung im jeweils relevanten Online Portal des Lizenzgebers - Bereitstellung von Informationen zum Erfüllungsstand der Verträge - Bereitstellung von Informationen zu Schwellwerten für Online Services und ggf. einer Alarmfunktion bei Überschreitungsgefahr - Unterstützung des Auftraggebers bei der kostenstellenbezogenen Zuweisung von Verbräuchen bei Online Services	B/B**

	- Unterstützung beim Changemanagement für Verträge (Vertragsüberführung, -split, -aggregation, Ansprechpartnerwechsel) durch den Auftragnehmer - Optimierungen auf Produkt- und Vertragsebene	
13. Auditunterstützung	Der Lizenzgeber Microsoft behält sich innerhalb seiner Verträge vor, die korrekte Lizenzierung der eingesetzten Produkte zu überprüfen. Bei einem solchen Softwareaudit oder Lizenzplausibilisierung handelt es sich um eine Lizenzüberprüfung zu Nutzungsumfang und Nutzungsintensität der genutzten Software des Lizenzgebers Microsoft. Es wird überprüft, ob die tatsächliche Nutzung der Lizenzen auch mit der vertraglich vereinbarten Nutzung übereinstimmt. Der Auftraggeber erwartet im Falle eines Softwareaudits oder Lizenzplausibilisierung die Unterstützung durch den Auftragnehmer. Bitte stellen Sie dar, wie Sie diese Anforderungen erfüllen.	B/B **
14. Antwortzeiten	Der Auftragnehmer beantwortet Anfragen des Auftraggebers qualifiziert und zeitnah spätestens innerhalb einer Woche.	A

Bewertung der Angebote

Den Zuschlag erhält das Angebot mit der höchsten Punktzahl (**max. 1000**) der gewerteten Angebote. Die Ermittlung dieses Angebotes erfolgt nach den in diesem Leistungsverzeichnis genannten Wertungskriterien.

Zur Ermittlung der erreichten Punktzahl beim Kriterium Preis, wird zur Berechnung folgende Formel verwendet:

Preis (70 % / max. 700 Punkte)

Die Bewertung des Preises erfolgt wie folgt (Beispiel):

- Das zu wertende Angebot mit dem **geringsten Preis** bekommt die **Maximalpunktzahl** von 700 Punkten.
- Die anderen Angebote werden zu dem preisgünstigsten Angebot in Relation gesetzt und erhalten die anteilige Punktzahl (gerundet auf zwei Nachkommastellen).

Beispiel:

70% Preis – also maximal 700 Punkte für das preisgünstigste Angebot

Angebot A = 50.000 € → 700,00 Punkte

Angebot B = 55.000 € → 636,36 Punkte

Angebot C = 60.000 € → 583,33 Punkte

Angebot A ist somit das preisgünstigste Angebot und erhält 700 Punkte.

Berechnung des Faktors: Angebot, das bewertet werden soll
----- = Faktor
preisgünstigstes Angebot (hier: A)

Berechnung der Punktzahl:

700 Punkte geteilt durch den berechneten Faktor = Punktzahl des Angebots, welches bewertet werden soll

Angebot B: 55.000 € : 50.000 € = 1,1 Faktor für B

700 : 1,1 = 636,36 Punkte für Angebot B

Angebot C: 60.000 € : 50.000 € = 1,2 Faktor für C

700 : 1,2 = 583,33 Punkte für Angebot C

Zur Ermittlung der erreichten Punktzahl beim Kriterium „B“ und „BB“, werden zur Berechnung folgende Matrizen verwendet:

Bewertungsmatrix Kreis Soest „B“ Kann Kriterium * Maximal 100 Punkte			
	0 Punkte	25 Punkte	50 Punkte
	Kriterium ist nicht erfüllt	Kriterium ist überwiegend erfüllt (eine weitere Referenz)	Kriterium ist im vollen Umfang erfüllt (zwei weitere Referenzen)
Nummer 4			
Nummer 9			

Bewertungsmatrix Kreis Soest „B/B“ Kann Kriterium mit Beschreibungsaufforderung ** Maximal 200 Punkte			
	0 Punkte	Von 1 bis zu 25 Punkten	Von 26 bis zu 50 Punkten
	<i>Kriterium ist nicht erfüllt</i>	<i>Kriterium ist durchschnittlich erfüllt</i>	<i>Kriterium ist überdurchschnittlich erfüllt</i>
Umfang der Unterstützungsleistungen			
Nummer 10			
Nummer 11			
Nummer 12			
Nummer 13			
Erläuterungen:			

Überdurchschnittlich (26-50 Punkte):

Das Angebot entspricht den Anforderungen weitgehend bis vollumfänglich. Die Angaben sind sehr gut bis gut strukturiert, nachvollziehbar und lassen eine sehr gute bis gute Leistung vermuten. Der Bieter zeigt eine sehr gute bis gute Transparenz in den geforderten Punkten.

Durchschnittlich (1-25 Punkte):

Das Angebot entspricht den Anforderungen mit Einschränkungen oder im gewissen Maße. Die Angaben sind befriedigend bis ausreichend strukturiert, nachvollziehbar, weisen allerdings einzelne Lücken auf und/oder lassen Schwächen bei der Leistung erwarten. Der Bieter zeigt eine befriedigende bis ausreichende Transparenz in den geforderten Punkten.

Nicht erfüllt (0 Punkte):

Das Angebot entspricht überwiegend nicht den Anforderungen oder der Punkt wurde nicht ausgefüllt. Die Angaben sind mangelhaft bis ungenügend strukturiert, nachvollziehbar, weisen erhebliche Lücken auf und/oder lassen erhebliche Schwächen bei der Leistung erwarten. Der Bieter zeigt eine mangelhafte bis ungenügende Transparenz in den geforderten Punkten.

Gesamtbewertung:

Die gewichteten Punkte werden addiert.

Das Angebot mit der höchsten Punktzahl erhält den Zuschlag.

Bitte denken Sie an das Leistungsverzeichnis des EA Vertrages.

Dieses muss für die Preisermittlung ausgefüllt werden.

Vielen Dank.